

Skab små og store forandringer

For at skabe forandring skal nogen ændre adfærd. Ikke organisationer, men individer. Det kræver indsigt i situationer, involvering i løsninger og fremdrift. Vi har alle en emotionel Elefant-side og en rationel Rytter-side. Du skal kommunikere til og med begge sider. Du skal rydde de forhindringer væk, der måtte komme i vejen, for at sikre fremdrift.

Kort sagt, så skal du gøre 3 ting:



Vis den rationelle rytter vej

- **Peg mod destinationen.** Forandring er lettest, når du ved, hvor du skal hen og synes, at det er besværet værd.
- **Kig efter succeserne.** Undersøg, hvor vi lykkes og klon det.
- **Skitser de kritiske handlinger.** Lad være med at tænke stort, tænk i konkret adfærd.



Motiver den emotionelle elefant

- **Find følelsen.** Viden og kompetencer er ikke altid grund nok til at ændre adfærd. Få mennesker til at føle noget, hvis du vil flytte på dem.
- **Skrump forandringen.** Bryd forandringen op i mindre bidder, indtil den ikke længere skræmmer elefanten.
- **Udvikl menneskene.** Dyrk identitetsfølelsen og gør så alle føler, de kan beherske det nye.



Gør vejen mod det nye nem

- **Påvirk miljøet.** Når situationen ændrer sig, ændrer vi lettere adfærd. Så lav ændringer der.
- **Byg vaner.** Når adfærd bliver udført med system 2, er den næste "gratis" og kræver ikke noget af Rytteren. Undersøg måder, der understøtter nye vaner og ønsket adfærd.
- **Få ønsket adfærd til at smitte.** Hjælp adfærd med at sprede sig. Fokusér på de grønne popcorn.